

# Práticas e Desafios da Indústria Brasileira na Área de Engenharia de Requisitos

## Detaques do Painel da Indústria do Re@Brasil

Maria Lancaster<sup>1</sup>, Letícia Duboc<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Escola Politécnica da Universidade de Pernambuco, Brasil

<sup>2</sup>Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil

(<sup>1</sup>mlpm@ecom.poli.br, <sup>2</sup>leticia@ime.uerj.br)

**Abstract.** This article presents a brief description of the panel: "Practices and Challenges of the Brazilian Industry in the Requirements Engineering Area", part of the RE@Brazil program. It summarizes a session that promotes discussion and knowledge exchange between professionals from academy and industry. Five guest panelists were carefully chosen to provide a wide range of perspectives on the area of Requirements Engineering. Among the panelists are four experienced industry professionals, and a moderator – a full professor - leader in the field of Requirements Engineering in Brazil.

**Keywords.** Requirements Engineering Practice, Industry, Challenges, Success

## 1 Introdução

Este artigo apresenta uma breve descrição do painel: “**Práticas e Desafios da Indústria Brasileira na área de Engenharia de Requisitos**” que faz parte do programa do RE@Brasil. Ele resume uma sessão que promove a discussão e troca de conhecimento entre diferentes profissionais da academia e da indústria. Cinco painelistas foram cuidadosamente escolhidos para proporcionar uma ampla gama de perspectivas sobre área de Engenharia de Requisitos. Entre eles estão quatro profissionais experientes da indústria, e um moderador - professor pesquisador - líder da área de Engenharia de Requisitos a nível de Brasil.

O painel promove uma oportunidade para que a comunidade de requisitos, que participa do RE@Brasil, presencie a transmissão da diferentes experiências e participe da discussão relacionada as práticas chave aplicadas atualmente na indústria. Dessa forma o painel propicia a geração de uma síntese representativa do estado da área e seus desafios. Como consequência, tem-se um grande estímulo para aumentar a sinergia entre membros da comunidade brasileira na área, essencial para a geração de contribuições relevantes e projetos inovadores.

## 2 Participantes do Painel

O painel contempla duas empresas privadas (Globo.com e T&M) e duas empresas públicas (SERPRO e DATAPREV), além de um Professor Pesquisador líder na área – Prof. Dr. Júlio Leite – moderador do painel. Um resumo das empresas e panelistas é descrito na Figura 1. Detalhes sobre cada empresa participante, assim como a biografia de cada panelista, são apresentados nas subseções a seguir.

Empresa	Representante	Função	Participação no Painel
SERPRO	Helena C. Bastos	Gerente de Projeto	Painelista
GLOBO.COM	Igor Macaubas	Gestor de Programas, Agile Coach, e Gestor Técnico da área de Webmedia	Painelista
T&M	Martin Tornquist	Diretor da T&M	Painelista
DATAPREV	Karolyne Oliveira	Analista de TI	Painelista
PUC-RIO	Júlio Leite	Professor Pesquisador	Moderador

**Figura 1 Empresas participantes do Painel**

### 2.1 Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)

O **SERPRO** é uma empresa pública, vinculada ao Ministério da Fazenda, que presta serviços em Tecnologia da Informação e Comunicações para o setor público. A empresa é considerada uma das maiores organizações do setor na América Latina. O SERPRO desenvolve programas e serviços para um maior controle e transparência sobre a receita e os gastos públicos; entre eles os sistemas de declaração do Imposto de Renda, da Carteira Nacional de Habilitação e do Passaporte Brasileiro. A empresa investe no desenvolvimento de soluções tecnológicas em Software Livre e desenvolve projetos e programas que contemplem as questões sociais de acessibilidade e inclusão digital.

A representação do SERPRO no painel é feita por **Helena Cristina Bastos**, Gerente de Desenvolvimento de Sistemas que atende a Receita Federal desde 1988. Helena é especialista em Gestão da Tecnologia da Informação e mestre em Ciência da Computação, ambos pela UFPE.

### 2.2 Globo.com

A **Globo.com** é o braço de internet das Organizações Globo, o maior conglomerado de mídia da América Latina. Baseada no Rio de Janeiro, a Globo.com desenha, desenvolve e mantém os maiores portais verticais da internet Brasileira, todos líderes em suas categorias - O portal G1, líder em notícias, Globoesporte.com, em esportes, Globo.tv em vídeos, e Ego em notícias de celebridades. A empresa fornece ainda consultoria estratégica e

suporte tecnológico a todas as demais empresas das Organizações Globo. É reconhecida pela excelência em lidar com volumes altíssimos de tráfego, transmissões de vídeo ao vivo de larga escala, e é responsável pela maior audiência de vídeos online do país.

A representação da Globo.com no painel é feita por **Igor Macaubas**, que possui mais de 12 anos de experiência na área de Gestão de Projetos. Igor atua como Gestor de Programas e Agile Coach na Globo.com, também acumula a Gestão Técnica da área de Webmedia, responsável pela plataforma de vídeos da Globo.com. Há 4 anos na Globo.com, já liderou diversos projetos de grande destaque, como a migração de plataforma do portal G1, GloboNews e Ego, e mais recentemente nos projetos de distribuição de vídeos que irão suportar a copa do mundo de 2014 e olimpíadas de 2016.

### 2.3 T&M Testes de Software

A **T&M Testes de Software** tem 30 anos de mercado, e é líder no fornecimento de serviços de testes com ênfase em inovação. AT&M está alinhada com os principais modelos mundiais de maturidade em testes como o TMMI (*Testing Maturity Model Integrated*) e o TPI (*Test Process Improvement*). Seu foco é nas causas que limitam o desempenho com instrumental TOC (*Theory Of Constraints*), 6 $\sigma$  (*Six Sigma*), *Test Based Requirements, Metrics and Risk Based Testing & Automation Testing*. Seus processos de testes utilizam os mais conceituados métodos de automação baseado em *Data Driven Test, Action Based Test e Model Based Test*, produzindo testes mais abrangentes, mais baratos e melhores do que a automação tradicional.

A representação da T&M no painel é feita por **Martin Tornquist**. Martin é mestre em Ciência da Computação pela UFRGS, onde foi professor no Instituto de Informática e no Curso de Pós-graduação em Ciência da Computação por mais de 20 anos. Fundou e é diretor do grupo T&M. Martin é criador da base de conhecimento ATC (Analista de Testes Certificado) do IBQTS (Instituto Brasileiro de Testes e Qualidade de Software). Recentemente, ele traduziu para o português o livro "Fundamentos da Engenharia de Requisitos - um Guia de Estudo para a Certificação Profissional como Engenheiro de Requisitos pelo modelo CPRE-FL do IREB (International Requirements Engineering Board)".

### 2.4 DATAPREV

A **DATAPREV** é uma empresa pública vinculada ao Ministério da Previdência Social. A empresa desenvolveu sofisticados sistemas capazes de armazenar, processar e atualizar, em tempo real, as informações de milhões de contribuintes brasileiros. A empresa presta serviços para o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), a Receita Federal do Brasil e os Ministérios da Previdência Social, do Trabalho e Emprego e do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. A DATAPREV desenvolve e mantém sistemas de informação em diversas plataformas tecnológicas, presta serviços de consultoria em todas as áreas da Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC), e oferece serviços de datacenter e telecomunicações.

A representação da DATAPREV no painel é feita por **Karolyne Oliveira**. Karolyne trabalha na empresa há mais de cinco anos, onde já atuou no desenvolvimento de sistemas, análise de negócio e qualidade de software. Trabalhou como programadora na empresa NEUS e foi professora no IESP-PB. Karolyne está finalizando o seu doutorado na UFPE, onde é integrante do grupo de Engenharia de Requisitos (LER). Realizou estágio de doutorado-sanduíche, durante um ano, na Universidade Politécnica de Valência.

## **2.5 Julio Leite, PUC-Rio**

**Julio Leite** um dos fundadores da área de Engenharia de Requisitos e da Sociedade Brasileira de Computação (SBC). Anteriormente, ele ocupou os cargos de professor visitante da Universidade de São Paulo (ICMC) e da Universität Kaiserslautern, de cientista visitante do Fraunhofer IESE, de professor convidado da ECI da Universidad de Buenos Aires, de visiting scholar na University of Toronto e de cientista visitante do Projeto Lucretius - Università degli Studi di Trento. Julio é Cientista do Nosso Estado (1999, 2007, e 2009) e tem participação ativa na área de Engenharia de Requisitos: é membro do Working Group 2.9 (Software Requirements Engineering) da IFIP (International Federation for Information Processing), é co-editor do livro *Perspectives on Software Requirements*, co-fundador das séries WER (Workshop em Engenharia de Requisitos) e FEES (Fórum de Educação em Engenharia de Software), e autor do "Livro Vivo: Engenharia de Requisitos". Este ano Julio é o organizador geral da 21<sup>a</sup> Conferência Internacional de Requisitos (RE'13), realizada no Rio de Janeiro.