

Integration von Mensch, Organisation und Technik

- Eine partielle Bilanz -

Vom 7. bis 9. Oktober 1998 war die Abteilung Produktionssysteme des Instituts Arbeit und Technik Gastgeber des EMISA-Fachgruppentreffens 1998 **Integration von Mensch, Organisation und Technik: eine partielle Bilanz**. Dieser Reader stellt eine Sammlung der Vorträge dar, die während des Fachgruppentreffens gehalten wurden. Die hier vorliegenden Fassungen gehen dabei aber über den Inhalt der Vorträge hinaus und beinhalten z.B. zusätzliches empirisches Material.

Die Fachgruppe EMISA (Entwicklungsmethoden für Informationssysteme und deren Anwendung) im Fachbereich »Softwaretechnologie und Informationssysteme« der Gesellschaft für Informatik e.V. (GI) veranstaltet jährlich Fachgruppentreffen, bei der Mitglieder der Fachgruppe, aber auch interessierte Anwender und Fachleute aus Industrie und Wissenschaft sich zu einem speziellen Themengebiet austauschen. Thematisch ist die Konferenz Bestandteil einer Veranstaltungsreihe, die von der Arbeitsgruppe »Modellierung in soziotechnischen Systemen« der Fachgruppe EMISA durchgeführt und von Prof. Dr. Erich Ortner (TU Darmstadt) und Dr.-Ing. Hansjürgen Paul (Institut Arbeit und Technik) moderiert wird.

Aus dem Inhalt: *P. Kueng* Wirkungen von Workflow-Systemen: eine empirische Studie • *M. Meyer* Zur praktischen Relevanz eines integrierten Workflow-Management-Systems – Ergebnisse einer empirischen Untersuchung • *W. Zender* Die Permanenz des organisatorischen Wandels am Beispiel der GEZ • *I. Bothe* Mitarbeiterorientiertes Prozeßcontrolling in der betrieblichen Projektarbeit • *R. Weißbach* Workflow und Optische Archivierung in der kundenbezogenen Sachbearbeitung – Anmerkungen zu organisatorischen Aspekten der Postkorbbearbeitung • *F.R. Lehmann, E. Ortner* Die umfassende Bedeutung der Workflow-Management-Technologie • *T. Heiderich* Ereignisgesteuerte Vorgangsbearbeitung – Ein Ansatz zur situationsspezifischen Weiterleitung von Störungsinformationen auf der Basis von PPS-Systemen • *P. Loos* Einsatzpotentiale und Systemarchitektur einer workflow-gestützten PPS • *M. Freudenberg, R. Wolf* Ganzheitliche, modellgestützte Methode zur Gestaltung von CSCW Systemen • *B. Stoffels, K. Grobel, K. Henning, S. Kutscha* Softwareentwicklung in komplexen Unternehmensverbänden durch Berücksichtigung der organisatorischen Veränderungsprozesse • *T. Herrmann, E. Bayer* Datenschutz und arbeitsrechtliche Aspekte beim Workflow-Management • *T. Herrmann, K. Moysich, L. Distelrath* Modellierung und Bewertung sozio-technischer Systeme am Beispiel eines Telearbeitsplatzes

H. Paul, 1998



Bestellcoupon für Direktbestellung. Bitte unterschrieben an das IAT senden oder Fax +49.(0)209.1707-110

Bitte senden Sie kostenlos

... Ex. **Integration von Mensch, Organisation und Technik: eine partielle Bilanz (IAT-GR 98-04)**

an:

Institut Arbeit und Technik
im Wissenschaftszentrum NRW
z.Hd. Frau Doris Steinmann
Munscheidstraße 14
D-45886 Gelsenkirchen

(Firmenstempel oder Anschrift in Druckbuchstaben)

(rechtsverbindliche Unterschrift)