



VORWORT

PROFESSIONELLES WISSENSMANAGEMENT IST FÜR UNTERNEHMEN EIN UNERLÄSSLICHER ERFOLGSFAKTOR

Entscheidend für den Erfolg von Wissensmanagementvorhaben ist die Koordination der Faktoren Unternehmenskultur, Unternehmensorganisation und Personalmanagement, sowie insbesondere deren methodische und technische Umsetzung mittels Informations- und Kommunikationstechnik.

Der Schwerpunkt der Tagung in 2017 liegt auf “Wissensmanagement im digitalen Wandel”. Die zweijährlich ausgerichtete Konferenz bringt Vertreter/-innen aus Forschung und Praxis in eingeladenen Vorträgen, Workshops, Tutorials und einer begleitenden Industrieausstellung zusammen, um Erfahrungen, professionelle Anwendungen und Visionen zu diskutieren.

Wie in den vergangenen Jahren besteht das technisch-wissenschaftliche Hauptprogramm der Konferenz aus mehreren thematisch eigenständigen Workshops, die den wesentlichen Bestandteil des Tagungs-Programms darstellen. Durch das offene Workshop-Format ist es in besonderer Weise möglich, neue Themengebiete des Wissensmanagements und verwandten Gebieten zu fördern und eine starke Vernetzung und Kooperation von Wissenschaft und Praxis zu erreichen. Prinzipiell sind alle Themen mit klarem Wissensmanagementbezug mögliche Workshop-Themen.

DANKSAGUNG

Wir bedanken uns bei allen Workshop-Organisatorinnen und -Organisatoren, Autorinnen und Autoren, die mit Ihrem Engagement und Ihren Beiträgen dem vorliegenden Band eine besondere Qualität verleihen. Jede Einreichung wurde von zwei bis drei Experten der beteiligten Disziplinen in teilweise mehreren Überarbeitungsphasen in einem double-blind-Verfahren begutachtet. Daher gilt unser Dank auch den Gutachterinnen und Gutachtern aus Wissenschaft und Wirtschaft.

Ihnen als Leserinnen und Lesern wünschen wir eine spannende Lektüre!

Karlsruhe im März 2017

York Sure-Vetter, Stefan Zander, Andreas Harth



PREFACE

PROFESSIONAL KNOWLEDGE MANAGEMENT IS A KEY SUCCESS FACTOR FOR ENTERPRISES

Important for a successful knowledge management implementation is the coordination of corporate culture, organisational structure and human resource management as well as the methodological and technical implementation of these factors with the help of information and communications technology.

Focus of the 2017 conference is on “knowledge management in the digital era”. The biennial event brings together representatives of research and practice to participate in presentations, workshops, tutorials and an exhibition by companies, to share experiences, professional applications and discuss future visions.

Similar to previous years, the main technical-scientific program consists of several thematic workshops that make up most of the conference program. The open workshop format allows facilitating new areas of knowledge management and related areas as well as connecting and achieving cooperation between science and practice. Generally, all topics with a clear relation to knowledge management can be workshop themes.

ACKNOWLEDGMENTS

We would like to thank all the workshop organisers and to the authors, who have enriched the quality of this volume by their initiatives and their contributions. Each submission has been evaluated by two or three experts from the disciplines involved. In some cases, with several revision stages in a double-blind procedure. Therefore, our special acknowledgement goes also to all the reviewers and evaluators from science and industry.

We wish our readers a beneficial experience!

Karlsruhe, March 2017

York Sure-Vetter, Stefan Zander, Andreas Harth