

Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) İçin Mikro-servis Mimarisinin Önemi

Semih Çetin
Cybersoft

Özet: Robotik Süreç Otomasyonu (Robotic Process Automation – RPA), dijital dönüşüm kapsamında hızla hayatımıza girmeye başladı. Özellikle günlük ve tekrar eden süreçlerin insanlar yerine bilişim sistemleri tarafından gerçekleştirilmesi; “beyaz yaka” ve “mavi yaka” terimlerinin yanına “metal yaka” teriminin de eklenmesini sağladı. Böylelikle iş dünyasının “verim” ve “ürün – hizmet kalitesi” artışı ihtiyacının karşılanabileceği yeni bir sistematik yaklaşım ortaya çıkmış oldu.

RPA kavramının iş dünyasına bu tür etkin katkılar sağlayabilmesi için dijitalleşme kapsamında süreçlerin otomatize edilmesi gerekmektedir. Süreçlerin otomizasyonu ise birçok teknik problemin çözümünü beraberinde gerektirmektedir. Birbirinden bağımsız süreçlerin tasarlanması, süreçlerin tanımsal olarak geliştirilebilmesi, süreçlerin büyük verilerle parametrik entegrasyonu, farklı organizasyonlardaki süreçlerin eklemsiz (seamless) bütünleştirilmesi, tüm süreçlerin yönetimi (process governance) bu temel problemlere örnek gösterilebilir.

Bu tür karmaşık problemlerin çözülmesi konunuyu sadece “süreç” ekseninden ele alarak, etkin sonuçlara ulaştıramaz. Bunun yanı sıra bu süreçlerin modellendiği, simüle edildiği, çalıştırıldığı, yönetildiği ve iyileştirildiği bilişim ortamlarında da ciddi “mimari tasarımların” kullanılması kaçınılmazdır. Mimari açıdan konuya yaklaşıldığında ise birbirlerinden bağımsız olarak tanımlanabilen ve yönetilen servisler ile süreçlerin etkin bütünleşimi özel bir önem taşımaktadır. İşte bu noktada özellikle yeni nesil servis tasarımı için endüstrinin hızla benimsediği “mikro-servis modeli” oldukça yardımcı olabilmektedir.

Bu konuşma kapsamında RPA kavramı kısaca açıklanacak, RPA yaklaşımının önündeki teknik problemler anlatılacak, “mikro-servis modeli” kısaca özetlenecek ve RPA yaklaşımının önündeki engellerin aşılmasında “mikro-servis modeli”nin katkıları izleyicilerle detaylı olarak paylaşılacaktır.

The role of Micro-Service Architectures in Robotic Process Automation

Semih Çetin
Cybersoft

Robotic Process Automation (Robotic Process Automation - RPA) has started to enter our lives in the context of digital transformation. Especially daily and repetitive processes are performed by information systems instead of people; Besides of the terms "white collar" and "blue collar" we have also to deal with so-called "metal collar". Thus, a new systematic approach has emerged in order to meet the need of product and process efficiency and overall quality.

In order for the RPA concept to make such active contributions to the business world, processes need to be automated within the context of digitalization. Automating the processes requires solution of many technical problems. Designing independent processes, descriptive development of processes, parametric integration of processes with big data, seamless integration of processes in different organizations, process governance of all processes are examples of these fundamental problems.

Solving such complex problems cannot lead to effective results by considering only the "process" dimension. In addition, it is inevitable to use proper architectural designs, in informatics environments where these processes are modeled, simulated, operated, managed and improved. When approached to the subject in terms of architecture, the effective integration of services and processes, which can be defined and managed independently of each other, is of particular importance. In this context, the newly provided and increasingly adopted micro-service model by the industry can be of great benefit for the required generation service design.

In this speech, the concept of RPA will be briefly explained, challenges using the RPA approach will be explained and the important solutions of the micro-service model will be shared in detail with the audience in overcoming the obstacles to the approach of RPA.