

**Prof. Dr. York Sure-Vetter**

**Prof. Dr. Stefan Zander**

**PD Dr. Andreas Harth**



**9te Konferenz**  
**Professionelles Wissensmanagement**  
**5. – 7. April 2017**

**FZI Forschungszentrum Informatik | Haid-und-Neu-Straße 10-14 | 76131 Karlsruhe**

mit Unterstützung von

Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

FZI Forschungszentrum Informatik

Universität Siegen

Universität Rostock

IT University of Copenhagen

Auckland University of Technology

Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt

Norwegian University of Science and Technology (NTNU)

Know-Center: Forschungszentrum für Data-driven Business und Big Data Analytics  
Graz, Österreich

Fraunhofer Institut für System- und Innovationsforschung

Technische Universität Dresden

Hochschule für öffentliche Verwaltung und Rechtspflege (FH)  
Fortbildungszentrum des Freistaates Sachsen (Meißen)



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>VORWORT</b>	<b>IV</b>
<b>PREFACE</b>	<b>V</b>
<b>KEYNOTES</b>	<b>VI</b>
<b>WORKSHOPS</b>	<b>VII</b>
<b>PROGRAMMKOMMITEE</b>	<b>XI</b>
<b>ORGANISATIONSKOMMITEE</b>	<b>XII</b>
<b>FLEXIBLE WISSENSPRAKTIKEN UND DER DIGITALE ARBEITPLATZ (EN)</b>	<b>1</b>
1 Determining the Outdatedness Level of Knowledge in Collaboration Spaces Using A Machine Learning-Based Approach	2
<i>Zahra Grosser<sup>1</sup>, Andreas Schmidt<sup>1</sup>, Martin Bachl<sup>1</sup>, und Christine Kunzmann<sup>2</sup></i>	
<i><sup>1</sup> Karlsruhe University of Applied Sciences, Germany</i>	
<i><sup>2</sup> Pontydysgu Ltd., Remchingen, Germany</i>	
2 Structuring Digital Options towards reducing the Struggle of Finding the Needle in the Digital Haystack	18
<i>Michael Leyer<sup>1</sup>, Susanne Durst<sup>2</sup></i>	
<i><sup>1</sup> University of Rostock, Institute for Business Administration, Germany</i>	
<i><sup>2</sup> University of Skövde, School of Business, Sweden</i>	
3 Towards Multiagent-Based Simulation of Knowledge Management in Teams	25
<i>Ingo J. Timm<sup>1</sup>, Jan Ole Berndt<sup>1</sup>, Lukas Reuter<sup>1</sup>, Thomas Ellwart<sup>2</sup>, Conny H. Antoni<sup>3</sup>, Anna-Sophie Ulfert<sup>3</sup></i>	
<i><sup>1</sup> Trier University, Business Informatics 1, Germany</i>	
<i><sup>2</sup> Trier University, Business Psychology, Germany</i>	
<i><sup>3</sup> Trier University, Work, Industrial and Organizational Psychology, Germany</i>	
4 Context Modeling for Knowledge Management Systems	41
<i>Kurt Sandkuhl<sup>1</sup></i>	
<i><sup>1</sup> Rostock University, Institute of Computer Science, Germany</i>	
5 Tackling Knowledge Gaps in Digital Service Delivery	55
<i>Florian Bär<sup>1,2</sup></i>	
<i><sup>1</sup> University of Rostock, Germany</i>	
<i><sup>2</sup> Munich University of Applied Sciences, Germany</i>	
<b>GERMAN WORKSHOP ON EXPERIENCE MANAGEMENT (DE)</b>	<b>61</b>
1 The Logic of Use and Functioning of Personal KM-supported Experience Management	62
<i>Ulrich Schmitt<sup>1</sup></i>	
<i><sup>1</sup> University of Stellenbosch, Business School, South Africa</i>	
2 Experience Reuse in a Workflow-oriented Cloud Management Framework	78
<i>Eric Kübler<sup>1</sup> and Mirjam Minor<sup>1</sup></i>	
<i><sup>1</sup> Goether University, Business Information Systems, Germany</i>	

3	Developing a Prototype of Case-based System Utilizing Fuzzy Sets to Detect Faults of Injection Molding Process	92
	<i>Sara Nasiri<sup>1</sup>, Ildar Allayarov<sup>1</sup>, Madjid Fathi<sup>1</sup></i>	
	<i><sup>1</sup> University of Siegen, Department of Electrical Engineering and Computer Science, Institute of Knowledge Based Systems and Knowledge Management, Germany</i>	
4	A Scalable Framework for Data-Driven Ontology Evaluation	97
	<i>Daniel Knoelle<sup>1</sup>, Martin Atzmueller<sup>2</sup>, Constantin Rieder<sup>1</sup>, and Klaus Peter Scherer<sup>1</sup></i>	
	<i><sup>1</sup> Karlsruhe Institute of Technology (KIT), Germany</i>	
	<i><sup>2</sup> University of Kassel, Research Center for Information System Design, Germany</i>	
5	Case Base Indexing Using Unique Attribute Combinations Based on Parallel Power Set Tree Algorithm	107
	<i>Kareem Amin<sup>1,4</sup>, Khaled El-Bahnasy<sup>2</sup>, Klaus-Dieter Althoff<sup>1,3</sup>, Andreas Dengel<sup>1,4</sup></i>	
	<i><sup>1</sup> German Research Center for Artificial Intelligence, Knowledge Management, Kaiserslautern, Germany</i>	
	<i><sup>2</sup> Ain Shams University, Cairo, Egypt</i>	
	<i><sup>3</sup> Institute of Computer Science, Intelligent Information Systems Lab, University of Hildesheim, Germany</i>	
	<i><sup>4</sup> Kaiserslautern University, Germany</i>	
	<b>HARDWARE-ORIENTIERTES SITUIERTES WISSENSMANAGEMENT (DE)</b>	<b>108</b>
1	Herausforderungen des Wissensmanagements im Rahmen betrieblicher Rüstprozesse	109
	<i>Sven Hoffmann<sup>1</sup>, Nils Darwin Abele<sup>2</sup>, Aparecido Fabiano Pinatti de Carvalho<sup>1</sup></i>	
	<i><sup>1</sup> Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und Neue Medien, Siegen, Germany</i>	
	<i><sup>2</sup> Lehrstuhl für Technologiemanagement, Siegen, Germany</i>	
2	Wissensvermittlung als Mittel zur Vermeidung von Konflikten bei der Produktionsplanung eines KMU	110
	<i>Christoph Kotthaus<sup>1</sup>, Thomas Ludwig<sup>1</sup>, Volkmar Pipek<sup>1</sup></i>	
	<i><sup>1</sup>Universität Siegen, Germany</i>	
	<b>LERN- UND WISSENSMANAGEMENT IM ZEITALTER DER INDUSTRIE 4.0 (DE)</b>	<b>111</b>
1	Knowledge Management 4.0 – lessons learned from IT trends	112
	<i>René Peinl<sup>1</sup></i>	
	<i><sup>1</sup> Hof University of Applied Sciences, Institute of Information Systems, Germany</i>	
2	Wissensmanagement in Industrie 4.0 – Supply Chains	118
	<i>Oliver Möllenstädt<sup>1</sup></i>	
	<i><sup>1</sup> Hauptgeschäftsführer Gesamtverband Kunststoffverarbeitende Industrie e.V. (GKV), Germany</i>	
3	Adaptive and Reflective Training Support for Improving Search Behaviour in Industry 4.0	125
	<i>Angela Fessl<sup>1</sup>, Stefan Thalmann<sup>1,2</sup>, Viktoria Pammer Schindler<sup>1,2</sup></i>	
	<i><sup>1</sup> Know-Center, Graz, Austria</i>	
	<i><sup>2</sup> Graz University of Technology, Institute of Interactive Systems and Data Science, Austria</i>	
4	Moving the Industry 4.0	127
	<i>Franziska Günther<sup>1</sup>, Matthias Heinz<sup>1</sup>, Angela Fessl<sup>2</sup></i>	
	<i><sup>1</sup> Technische Universität Dresden, Germany</i>	
	<i><sup>2</sup> Know-Center, Graz, Austria</i>	

5	Toward a Visual Analytics Framework for Learning Communities in Industry 4.0 <i>Peter Hasitschka<sup>1</sup>, Vedran Sabol<sup>1</sup>, Stefan Thalmann<sup>1</sup></i> <sup>1</sup> <i>Know-Center, Graz, Austria</i>	129
6	Supporting the Dispatching Process for Maintenance Technicians in Industry 4.0 <i>Sebastian Bader<sup>1</sup>, Michael Vössing<sup>1</sup>, Clemens Wolff<sup>1</sup>, Jannis Walk<sup>1</sup> and Maria Maleshkova<sup>1</sup></i> <sup>1</sup> <i>Karlsruhe Institute of Technology (KIT), Karlsruhe Service Research Institute (KSRI), Germany</i>	131
7	Building Information Management (BIM): From planning towards work process tool? <i>Ludger Deitmer<sup>1</sup>, Lars Heinemann<sup>1</sup></i> <sup>1</sup> <i>University of Bremen, Institut Technik + Bildung, Germany</i>	137
<b>WISSENSMANAGEMENT IM KONTEXT DES DEMOGRAFISCHEN WANDELS (DE)</b>		<b>140</b>
1	Vom operativen Wissenstransfer zum strategischen Wissensmanagement – Erfahrungen aus der Praxis der Freien und Hansestadt Hamburg <i>Katharina Dahrendorf<sup>1</sup>, Christina-Maria Schröder<sup>2</sup></i> <sup>1</sup> <i>Freien und Hansestadt Hamburg, Personalamt, Germany</i> <sup>2</sup> <i>Freie und Hansestadt Hamburg, Behörde für Soziales, Familie und Integration, Germany</i>	141
2	Wissenserwerb als Teil der „Produktionsumgebung Wissensmanagement“ der ÖV <i>Horst Friedrich<sup>1</sup>, Dietmar Glachs<sup>2</sup>, Sabine Moebs<sup>3</sup>, Jan Pawlowski<sup>4</sup>, Eric Ras<sup>5</sup>, Peter Schilling<sup>6</sup>, Juliane Schmeling<sup>1</sup>, Petra Steffens<sup>1</sup>, Julia Stoffregen<sup>4</sup>, Sonja Trapp<sup>3</sup>, Philippe Vallogia<sup>5</sup></i> <sup>1</sup> <i>Fraunhofer Institut Fokus, Berlin, Germany</i> <sup>2</sup> <i>Salzburg Research Forschungsgesellschaft, Austria</i> <sup>3</sup> <i>DHBW, Heidenheim, Germany</i> <sup>4</sup> <i>Hochschule Ruhr West, Bottrop, Germany</i> <sup>5</sup> <i>Luxembourg Institute of Science and Technology, Luxembourg</i> <sup>6</sup> <i>Prof. i.R. Projektpartner FhI Fokus, Backnang, Germany</i>	151
3	Soziale Lerntechnologien für die Weiterentwicklung des beruflichen Selbstverständnisses am Beispiel europäischer Arbeitsagenturen <i>Christine Kunzmann<sup>1</sup>, Andreas P. Schmidt<sup>2</sup></i> <sup>1</sup> <i>Pontydysgu Ltd., Remchingen, Germany</i> <sup>2</sup> <i>Hochschule Karlsruhe, Institut für Lernen und Innovation in Netzwerken, Germany</i>	167
4	Kompetenzen erkennen, dokumentieren und bewahren für ein bedarfsgerechtes Wissensmanagement im demografischen Wandel <i>Nadine Ogonek<sup>1</sup>, Michael Räckers<sup>1</sup>, Jörg Becker<sup>1</sup></i> <sup>1</sup> <i>Westfälische Wilhelms-Universität Münster, Germany</i>	174
5	Transformationsbedarf in der öffentlichen Verwaltung – kompetenzorientiert den demografischen Wandel gestalten <i>Emanuel Zimmerling<sup>1</sup>, Steffen Gilge<sup>2</sup>, Eric Schoop<sup>1</sup> and Michael Breidung<sup>3</sup></i> <sup>1</sup> <i>Technische Universität Dresden, Germany</i> <sup>2</sup> <i>Hochschule Meissen (FH) und Fortbildungszentrum Meissen, Germany</i> <sup>3</sup> <i>Eigenbetrieb IT-Dienstleistungen Dresden, Germany</i>	186

<b>ADRESSEN- UND AUTORENVERZEICHNIS</b>	<b>198</b>
---	------------